

NEWS DEL GIORNO

Inps: assistente virtuale con Intelligenza Artificiale di tipo generativo

di Redazione

L'Inps, con [messaggio 14 luglio 2023, n. 2659](#), ha reso noto il rilascio di un Assistente Virtuale dotato di Intelligenza Virtuale di tipo generativo.

La nuova funzionalità si inserisce nella strategia di innovazione dei servizi offerti dall'Istituto nei confronti del cittadino, con l'obiettivo di facilitare l'accesso e la fruizione delle funzionalità del portale Inps.

Grazie a tale rilascio l'utente potrà dialogare con l'Assistente Virtuale e ricevere supporto specifico circa l'argomento richiesto.

In via sperimentale, tale forma di supporto e dialogo sarà implementata nel motore di ricerca "Pensione e Previdenza" / Domande di pensione, nonché in tema di accesso alla prestazione "Opzione donna", con annessa facoltà di sottoporre domande a tema.

Tali rilasci rappresentano solo il primo tassello e saranno seguiti da ulteriori implementazioni analoghe.

Seminario di specializzazione

COSTO DEL LAVORO E BUDGET DEL PERSONALE

[accedi al sito >](#)