



NEWS DEL GIORNO

Inps: pubblicata la direttiva per l'implementazione delle linee guida in tema di IA

di **Redazione**

L'Inps, con [messaggio 8 aprile 2024, n. 1384](#), fornisce, attraverso la direttiva allegata, le linee guida per l'implementazione dell'Intelligenza Artificiale all'interno dell'Istituto.

Secondo quanto contenuto nella direttiva, l'Istituto ritiene l'uso dell'IA una rilevante opportunità di incremento dell'efficienza e dell'efficacia dei servizi erogati, grazie alla sua intrinseca caratteristica di apprendimento automatico e conseguente rielaborazione del linguaggio naturale.

Non meno rilevante l'impatto dell'IA in termini di velocizzazione dei processi di analisi di una quantità consistente di dati quali quelli con i quali entra in contatto l'Istituto.

Tra i servizi e le aree di potenziale utilizzo dell'IA si collocano tra gli altri la personalizzazione dei servizi riservati all'utenza, l'analisi delle prestazioni erogate e l'annesso feedback orientato ad un costante miglioramento dell'offerta, il supporto agli utenti (anche in merito alla comprensione degli strumenti a disposizione), fino ad arrivare ad una migliore organizzazione interna.

La direttiva in questione si preoccupa poi di andare a definire anche mission e valori ispiratori che debbono essere rispettati nell'adozione di sistemi di IA, anche coerentemente con il quadro normativo recentemente delineato dall'Unione Europea (avente la finalità di garantire che il ricorso all'IA preservi in ogni caso il rispetto dei diritti fondamentali della persona, della salute, della sicurezza).

Master di specializzazione

Laboratorio Contratti di lavoro

Scopri di più