

INPS-ANCI: protocollo d'intesa per gli sportelli virtuali nei Comuni

di **Redazione**

L'INPS, con [messaggio n. 2818 del 26 settembre 2025](#), ha comunicato che il 10 settembre scorso INPS e ANCI (Associazione Nazionale dei Comuni Italiani) hanno firmato un [protocollo d'intesa](#) triennale per promuovere la diffusione dei Punti Utenti Evoluti (PUE) e dei Punti Cliente di Servizio (PCS) sul territorio nazionale. I PCS e i PUE sono sportelli virtuali presidiati da personale delle Amministrazioni pubbliche, prevalentemente i Comuni, che agevolano l'accesso ai servizi INPS anche nei luoghi in cui non è presente una Struttura dell'INPS o per superare divari digitali, consentendo di erogare i servizi dell'Istituto in condizioni di maggiore prossimità all'utenza.

Il messaggio ha illustrato i principali contenuti del protocollo d'intesa.

L'accordo prevede che ANCI conduca campagne di sensibilizzazione rivolte ai Comuni, con particolare attenzione alle aree interne e alle isole minori del Paese, territori più esposti a spopolamento e divario digitale. L'INPS metterà a disposizione materiale informativo e organizzerà sessioni di formazione per gli operatori comunali.

Il protocollo si inserisce nella strategia di inclusione sociale avviata con il progetto "INPS in rete per l'inclusione", sottoscritto a marzo 2025 con ANCI, Caritas, Comunità di Sant'Egidio e Croce Rossa Italiana.

Le convenzioni per l'attivazione degli sportelli virtuali potranno essere sottoscritte direttamente con i direttori regionali INPS, mentre un tavolo tecnico monitorerà l'attuazione dell'accordo.

 **EuroconferenceinPratica**

Scopri la **soluzione editoriale**
integrata con l'**AI indispensabile**
per **Professionisti e Aziende >>**

